**店舗ルール**

**・営業時間**　　　〇時～〇時

**・定休日**　　　　　毎週〇曜日

**■店舗ルールにについて**

**☆店舗ルールは必ず守ってもらうものですが、あくまでお客様に楽しんでもらう為の最低限のサービス水準を保つものであり、これが全てではありません。なので良いアイデアがあれば追加、変更していきますので是非教えてもらえればと思います。**

**■料金について**

☆当店は基本的に値下げをしません。お客様に何か言われた際は必ず「わからないので店長に聞いてきます」などいい、責任者に指示をあおいでください。

☆お客様に「できるかもしれません。」など期待をもたせる言葉はできなかった時にトラブルの元になるので言わないようにしましょう。

**■服装**

☆皆さんは接客業であり、主に男性を相手にするので女性らしい服装を心がけてください。

☆男性を接客する仕事である以上見た目は特に重要です。

特に体型は変化しやすいため、気を付けましょう。

**■シフトについて**

☆シフトは毎週金曜日までに翌週1週間分のシフトを提出してください。

シフトを提出しないと出勤できない場合があります。

**■売掛（つけ）について**

☆当店は売掛（つけ）はできません。

**■お客様と同伴する場合について**

☆お客様と同伴する場合は自分の出勤予定時間の２時間後（最終22時）までにはお店に出勤すること。またその際はお店もしくは担当スタッフに連絡を入れてください。

**■店に電話がかかって来たら**

* 店に電話がかかってきたら何もわからないスタッフでも必ず一旦電話を取るようにしてください。

取った後はすみやかに責任者にかわりましょう。お客様から見たとき、電話に出ないのが一番印象が悪い為です。

* 電話は３コール以内に出ましょう。出るときは「お電話ありがとうございます。バー○○(店名)です」と言って出ましょう。
* (３コール以上待たせてしまった場合は必ず最初に≪大変お待たせ致しました≫と付け加えましょう。）

**■グループラインについて**

☆店舗にはグループラインがあります。グループラインは連絡事項の伝達で使います。私語は極力控えること。

**■チップについて（お客様からお釣りを頂く場合など）**

☆基本的には断ってください。（自分から頂くような言動、行動は絶対にしてはいけません。）

☆断ったうえでお客様から頂いた場合はもらってしまって構いません。その際は必ず店長にもらったこと、金額を報告すること。

**■携帯電話の使用について**

☆接客中はお客様が目の前にいるのでプライベートな連絡は控えること。

**■男子スタッフとの会話について**

☆男子スタッフと会話をする際はお客様が見ている前では敬語で話してください。（お客様は基本的に男子スタッフと仲良さそうに話しているスタッフを見るのは気分がいいものではありません。）

**■ティッシュ配りについて**

☆暇な時間はティッシュ配りなどしてもらいます。ティッシュは１人につき１枚配るようにしてください。配るのは日本人の男性のみにしてください。（２人なら２枚というように。配ることが目的ではなく、いかに効率よくお店の存在を知ってもらえるかが大切です）

* ティッシュ配り中は何も知らないお客様から見たらあなたはお店の代表です。立ち振る舞いの一つ一つがお店の評価になることを忘れないで下さい。
* ティッシュ配り中、外に出てるときは入店しないお客様との長話は控えましょう。もし長話になりそうな場合はお店から連絡が来たフリをして上に上がり、極力早めに切り上げましょう。

**■ティッシュで入店する場合**

☆ティッシュをもらってその場で入店する場合、絶対にやってはいけないのがお客様を先導してご案内または並行してご案内することです。

入ってしまった場合“客引き”という名目で警察に捕まるので絶対にしないこと。お客様に「一緒に行こうよ。」と言われた場合は「案内しちゃダメって言われてるからあとからすぐに行くね。」などいい、お客様を上げた後にお店に戻ること。（一緒に入らなければ問題はありません。）

**■出勤したら**

☆出勤時は自分のシフトの時間の10分前には出勤してください。

**■接客前について**

☆持ち物、見た目等を整えていつでも接客できる状態であること。

☆化粧や髪型は乱れていませんか？髪はプリンではないですか？常に見た目に気を付けましょう。

**■休憩中について**

☆ 接客前の準備期間です。過度な私語や電話は厳禁です。

* 空いている客席に待機します。(お客様の隣の席で待機するのはNGです)
* すぐにお客様を通せるようにテーブルに置く私物は最低限にすること。
* 休憩中はお客様が見ています。ダラダラしないようにしましょう。
* 休憩に入る前は、洗い物、灰皿掃除、おしぼり、ドリンク補充など行いましょう。

**■吸い殻について**

☆タバコの吸い殻は必ずシンクの三角コーナーに捨ててください。（火事になる可能性があるためゴミ箱には絶対に捨ててはいけません。万が一火事で人が亡くなってしまった場合誰にも責任が負えません）

☆接客禁止事項☆

・お客様の隣に座って接客する。

・テーブルの上が汚い。

・キャスト自らサービスを求める。

・お客様に彼氏がいることなどを言ってしまう。

・時給システムなどの詳細を話してしまう。

・ほかのキャストの年齢、彼氏の有無、プライベートなどを話してしまう。

・他のキャストの指名客を取ろうとする行動、言動をする。