**★店舗ルール★**

**・営業時間**　　20時～翌４時

**・定休日**　　　　　年中無休

**■店舗ルールについて**

**☆店舗ルールは必ず守ってもらうものですが、あくまでお客様に楽しんでもらう為の最低限のサービス水準を保つものであり、これが全てではありません。なので良いアイデアがあれば追加、変更していきますので是非教えてもらえればと思います。**

**■料金について**

☆当店は基本的に値下げをしません。お客様に何か言われた際は必ず「わからないので店長に聞いてきます」などいい、責任者に指示をあおいでください。

☆お客様に「できるかもしれません。」など期待をもたせる言葉は、できなかった時にトラブルの元になるので言わないようにしましょう。

**■シフトについて**

☆シフトは毎週金曜日までに翌週1週間分のシフトを提出してください。

シフトを提出しないと出勤できない場合があります。

**■売掛（つけ）について**

* 当店は売掛（つけ）はできません。

**■お客様と同伴する場合について**

☆お客様と同伴する場合は出勤予定の２時間後（最終22時）までにはお店に出勤すること。またその際はお店もしくは担当スタッフに連絡を入れてください。

**■店に電話がかかって来たら**

* 店に電話がかかってきたら何もわからないスタッフでも必ず一旦電話を取るようにしてください。

取った後はすみやかに責任者にかわりましょう。お客様から見たとき、電話に出ないのが一番印象が悪い為です。

* 電話は３コール以内に出ましょう。出るときは「お電話ありがとうございます。バー〇〇です」言って出ましょう。(３コール以上待たせてしまった場合は必ず最初に≪大変お待たせ致しました≫と付け加えましょう。）

**■グループラインについて**

☆店舗にはグループラインがあります。グループラインは連絡事項の伝達で使います。

**■チップについて（お客様からお釣りを頂く場合など）**

☆基本的には断ってください。（自分から頂くような言動、行動は絶対にしてはいけません。）

* 断ったうえでお客様から頂いた場合はもらってしまって構いません。その際は必ず店長にもらったこと、金額を報告すること。

**■携帯電話の使用について**

☆接客中はお客様が目の前にいるのでプライベートな連絡は控えること。

**■年齢について**

☆20歳未満のスタッフは必ず20歳以上の年齢を設定して対応してください。

(法律上の問題は全くありませんが、気難しいお客様の場合ドリンクを飲んでいるだけで通報されることがあります。必ず守ること。）　　　　　　　　例・・・1996年 平成8年　ネズミ年　20歳

**■出勤したら**

☆出勤時は自分のシフトの時間の10分前には出勤してください。

**■待機中について**

☆ 接客前の準備期間です。過度な私語や電話は厳禁です。

* 空いている客席に待機します。(お客様の隣の席で待機するのはNGです)
* すぐにお客様を通せるようにテーブルに置く私物は最低限にすること。
* 待機席はお客様も見ています。ダラダラしないようにしましょう。
* 持ち物、見た目等を整えていつでも接客できる状態であること。
* 化粧や髪型は乱れていませんか？
* 待機中は、洗い物、灰皿掃除、おしぼり、ドリンク補充など行いましょう。

**■吸い殻について**

☆タバコの吸い殻は必ずシンクの三角コーナーに捨ててください。（火事になる可能性があるためゴミ箱には絶対に捨ててはいけません。万が一火事で人が亡くなってしまった場合誰にも責任が負えません）

☆接客禁止事項☆

・お客様の隣に座って接客する。

・テーブルの上が汚い。

・キャスト自らサービスを求める。

・お客様に彼氏がいることなどを言ってしまう。

・待機中にゲームや営業に関係のないことをする。

・ほかのキャストの年齢、彼氏の有無、プライベートなどを話してしまう。

・他のキャストの指名客を取ろうとする行動、言動をする。